

## **Правила и условия обслуживания и ремонта вашего изделия.**

### Общие сведения.

Эти правила и условия охватывают все действия, касающиеся обслуживания, предоставляемого в рамках программы «Premium Service»\*.

Пожалуйста, прежде чем отправить заказ на обслуживание продукта, внимательно прочитайте эти условия и удостоверьтесь, что информация об этих услугах является полной и понятной. Если вы считаете, что требуются какие-либо изменения, дополнения или пояснения, пожалуйста, свяжитесь с нами для обсуждения. Чтобы избежать путаницы между вами и нами, мы изложим результаты обсуждения письменной форме.

Пожалуйста, по всем вопросам, связанным с программой «Premium Service»\*, контактируйте с нами телефонам: +7-495-662-96-07, +7-800-550-96-07 или по электронной почте: [shop@braun-russia.ru](mailto:shop@braun-russia.ru)

Программа «Premium Service»\* является Премиальным статусом, дающий право на получение в период его действия, дополнительного гарантийного обслуживания к официальным гарантийным обязательствам производителя, распространяющимся на данный товар.

### Описание Программы «Premium Service»\*.

Программа «Premium Service»\* является платной и может быть приобретена/оплачена только в момент покупки товара, в отношении которого действует пакетное предложение, в период с 05 августа 2020 года по 04 августа 2021 года включительно, только для заказов бритв, доставляемых в пределах территории города Москвы и города Санкт-Петербурга.

Гарантийное обслуживание предоставляемое в рамках Программы «Premium Service»\* может быть осуществлено строго в период действия Программы «Premium Service»\* - 24 месяцев с даты покупки вашего продукта. В рамках Программы «Premium Service»\* по Вашему запросу предоставляется на безвозмездной основе следующие гарантийное обслуживание: полная диагностика бритвы, замена деталей/узлов (в случае выявления недостатков по вине производителя), чистка\*\*, смазка, замена бритвенной кассеты, а также предоставление дополнительной гарантии от производителя на 12 месяцев после окончания действия стандартного гарантийного срока, установленного производителем товара в фирменных гарантийных центрах указанных производителем в гарантийном талоне. Дополнительная гарантия от производителя предполагает ремонт/восстановление функциональных характеристик бритвы путем ее ремонта с заменой неисправных деталей, за исключением случаев поломок вследствие механический повреждений, неправильного использования и естественного износа (например, бритвенной кассеты).

\*\* - выполняется очистка только тех узлов (частей, компонентов) бритвы, которые оказывают непосредственное влияние на её работоспособность и функциональные характеристики. Гигиеническая чистка проводится владельцем бритвы самостоятельно.

Визуальные изображения сетки и режущего блока на фотографиях, представленных на сайте и на пластиковой карте Premium Service, могут отличаться от оригиналов. Представленная информация и изображения на сайте не являются публичной офертой.

Условия приёмки оборудования в ремонт:

- Наличие комплекта оборудования (электробритва, зарядно-очищающее устройство (при наличии), адаптер питания).
- Наличие гарантийного талона или кассового-товарного чека на электробритву, а также сертификата (карты Premium Service), подтверждающего премиальное обслуживание.

Персональные данные.

При заказе вами услуги «Premium Service»\* нам понадобится получить некоторые сведения о вас. Прежде чем вы отправите свой заказ, мы хотели бы объяснить, как мы используем вашу личную информацию и почему она так же важна для нас, как и для вас.

Ваши персональные данные будут храниться и использоваться в течение определенного периода времени, в точном соответствии с правовыми и нормативными требованиями, в частности, Законом РФ «О защите персональных данных».

Для чего мы используем предоставленные вами данные:

- Чтобы ответить вам и отправить соответствующие материалы или информацию для решения вашего запроса
- Чтобы сопровождать вас по поводу услуг, которые вы получаете от нас
- Чтобы сообщать данные регулирующим органам в соответствии с требованиями закона;
- Чтобы на основе полученных данных выявлять тенденции, что помогает нам совершенствовать наши продукты и услуги

По мере необходимости, вы можете изменить или удалить ваши данные, если это не препятствует предоставлению услуги «Premium Service»\* и не нарушает законодательство. Для этого, пожалуйста, свяжитесь с нами.

Заполнив форму с вашими персональными данными, вы соглашаетесь с вышеизложенным, даёте своё согласие на обработку персональных данных, а также подтверждаете, что вам не менее 16 лет.

Предоставление обслуживания в рамках Программы «Premium Service»\*.

Обслуживание в рамках программы «Premium Service»\* будет осуществлено через 18 месяцев после даты покупки вашего продукта или ранее, по вашему желанию. После подтверждения ваших контактных данных, мы отправляем к вам курьера. Пожалуйста, убедитесь, что продукт достаточно хорошо упакован, чтобы избежать повреждений в транспортной сети.

Продукт находится под нашей ответственностью с момента передачи курьеру и до момента возвращения его вам после проведения всех необходимых работ в соответствии с услугой «Premium Service»\*.

В большинстве случаев нам достаточно 3-х (три) рабочих дней для проведения обслуживания по программе «Premium Service»\* и доставки реновированного продукта вам. Если необходимо обсудить какие-либо нюансы, связанные с техническим состоянием бритвы или производимыми работами, технический специалист свяжется с вами. На время обсуждения, срок выполнения работ может быть увеличен.

При досрочном расторжении договора на приобретение программы «Premium Service»\*, а также в случае если по окончании срока действия программы «Premium Service»\* Вы не воспользовались обслуживанием предоставленного Вам в рамках программы «Premium Service»\*, входящим в пользовательское соглашение, денежные средства уплаченные за приобретение программы «Premium Service»\* не подлежат возврату. При этом мы руководствуемся законодательством, действующим на момент расторжения, в частности, Законом о защите прав потребителей.

#### Обстоятельства непреодолимой силы.

Мы не несем ответственности за любое неисполнение или задержку в исполнении любого из наших обязательств по настоящим Условиям, вызванных обстоятельством непреодолимой силы.

Обстоятельство непреодолимой силы означает любое действие или событие вне нашего разумного контроля, включая, помимо прочего, забастовки, локауты или другие промышленные действия третьих лиц, гражданские волнения, беспорядки, вторжение, террористическое нападение или угрозу террористического нападения, войну (объявленную или нет) или угрозу или подготовку к войне, пожар, взрыв, шторм, наводнение, землетрясение, оседание, эпидемию или другое стихийное бедствие, а также отказ государственных или частных телекоммуникационных сетей.

Если произойдет событие вне нашего контроля, которое повлияет на исполнение наших обязательств по настоящим Условиям:

а) мы свяжемся с вами как можно скорее, чтобы уведомить вас; и б) наши обязательства по настоящим Условиям будут приостановлены, а время выполнения наших обязательств будет продлено на время действия обстоятельства непреодолимой силы.

Если событие, находящееся вне нашего контроля, влияет на нашу доставку исправного продукта обратно к вам, мы организуем с вами новый график доставки после того, как событие, находящееся вне нашего контроля, закончится.

#### Заключительные положения.

Мы можем передать наши права и обязанности в соответствии с настоящими Условиями другой организации. Если это произойдет, мы обязательно сообщим вам об этом в письменной форме. В любом случае это не повлияет на ваши права по договору или обязательства, причитающиеся вам в соответствии с договором.

Вы можете передать свои права или обязанности в соответствии с настоящими Условиями другому лицу только в том случае, если мы дадим письменное согласие.

Настоящий договор заключается между вами и нами. Ни одно другое лицо не имеет никаких прав на принудительное исполнение любого из его условий.

Каждый из пунктов настоящих Условий действует отдельно. Если какой-либо суд или надзорный орган решит, что какой-либо из них является незаконным, остальные пункты останутся в полной силе и действии.

Во всех остальных аспектах мы руководствуемся действующим законодательством РФ.

\* «Premium Service» ['pri:mɪəm 'sɜ:vɪs] (от англ.) - Премиум Сервис, Премиальное обслуживание